

Lesson study แนวคิดใหม่ในการพัฒนาครู

Lesson Study เป็นรูปแบบสำคัญของการพัฒนาวิชาชีพครูของประเทศญี่ปุ่น ซึ่งในวงจร Lesson Study คณะครูจะร่วมมือกันสร้างเป้าหมายของการเรียนรู้ และการพัฒนานักเรียนโดยการวางแผนการสอนที่ออกแบบเพื่อให้เป้าหมายดังกล่าว บรรลุผลสำเร็จ มีการสังเกต และมีการสนทนา ในประเด็น ที่เลือกวิธีวิจัยบทเรียน (Research Lessons) Lesson Study ซึ่งเป็นวิธีปรับปรุงพัฒนา กระบวนการเรียนการสอนของครูญี่ปุ่นมาหลายปี และในปัจจุบันได้มีการจุดประกายขึ้นมาและ ได้รับความสนใจในประเทศสหรัฐอเมริกาอย่างมาก และแพร่หลายออกไปอีกในหลายประเทศ (Catherine C. Lewis, 2002:1-5) การสอนคณิตศาสตร์ที่ใช้วัตรกรรม Lesson Study เป็นวิธีการที่ทำให้ เกิดการสอนที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืนและมั่นคงเพราะได้ผ่านการปรับปรุงและพัฒนาแล้ว (Lewis & Perry. 2003)

Lesson Study Approach เป็นแนวคิดหนึ่งในการพัฒนาวิชาชีพครู (Teacher Professional Development) ที่สอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาครู โดยใช้โรงเรียน หรือชั้นเรียนเป็นฐาน (School-Based or Classroom-Based Development) ซึ่งเป็นแนวคิดการพัฒนาวิชาชีพตามสภาพ ปัญหา และความต้องการของโรงเรียนและครูอธิบายว่าครูทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนา ได้โดยการพัฒนาครูนั่นต้องให้ครูได้สร้างความรู้ และทดลองปฏิบัติจริง บนฐานความรู้ที่ตนซึ่ง กระบวนการสร้างความรู้ไม่ใช่กระบวนการบอกเล่า หรือสั่งแต่เกิดจากการที่ครูได้เรียนรู้เผชิญ สถานการณ์ในชั้นเรียนแล้วสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้และเมื่อสร้างความรู้แล้วครูจะไม่เก็บ ความรู้ไว้กับตัว แต่จะนำความรู้ที่ตนไปทดลองปฏิบัติจริงบนฐานความรู้ที่ได้จากกัลยาณมิตรซึ่งจะ ทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองของครู (สุมน อมรวิวัฒน์. 2546) สอดคล้องกับที่ไวท์ (White. 2004) เสนอว่าการเรียนรู้ของครูและการพัฒนาครูจะมีความหมาย และมีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้นหากกระบวนการพัฒนานั้นๆ เป็นส่วนหนึ่งในการทำงานประจำวันของครู หรือของเพื่อน ร่วมงาน (ชาริณี ตีร์วิัญญู. 2550)

Fernandez และ Yoshida (2004) ได้ให้ความหมายของคำว่า “Lesson Study” ไว้ว่าคำนี้ เป็นการแปลความหมายโดยตรงจากคำในภาษาญี่ปุ่นที่ว่า “Jugyo kenkyu” ซึ่งประกอบด้วยคำ 2 คำ คือ “Jugyo” ที่หมายถึง “บทเรียน Lesson” และคำว่า “kenkyu” ที่หมายถึง “การศึกษา (Study)” หรือ “การวิจัย (Research)” ซึ่งตามความหมายนี้ Lesson Study หมายถึง “การศึกษามบทเรียนการวิจัย บทเรียน” ซึ่งหมายถึง การศึกษาวิจัย หรือการทดสอบ และตรวจสอบการปฏิบัติงานการสอนของครู ซึ่งเป็นการที่กลุ่มครูพบปะกันในระยะเวลาอาจหลายเดือนต่อปี เพื่อทำงานออกแบบ ดำเนินการทดสอบ ศึกษาค้นคว้าและพัฒนาบทเรียนอย่างลุ่มลึก และต่อเมื่อจนได้บทเรียนที่มีคุณภาพ สามารถ นำไปใช้พัฒนานักเรียนตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้คำว่า “บทเรียน (Lesson)” ตามแนวคิด

ของ Lesson Study มีความหมายที่ครอบคลุมใน 3 ประการ คือ (1) บทเรียน หมายถึง แผนการจัดการเรียนการสอน (2) บทเรียน หมายถึง การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนของครู ตามแผนที่ได้วางไว้ ซึ่งรวมถึงการใช้สื่อการเรียนการสอนและวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ และ (3) บทเรียน หมายถึง การเรียนรู้ของนักเรียน อาจเป็นมโนทัศน์ ข้อความรู้ เจตคติและทักษะกระบวนการต่างๆ (จาริณี ตริวรวิญญู. 2550)

นวัตกรรม Lesson Study เป็นอีกวิธีหนึ่งวิธีที่จะช่วยในการพัฒนาวิชาชีพครู คือ เป็นทั้งพัฒนาการเรียนของนักเรียน พัฒนาการสอนของครู และพัฒนาครู โดยภาพรวม เพราะเป็นแนวทางที่จะช่วยให้ครูได้ปรับปรุงการสอนด้วยตัวของครูเอง (Teacher-led instruction improvement) และเป็นการผลักดันให้ครูเกิดความรู้สึกรักที่จะพัฒนาวิชาชีพครูภายใต้กระบวนการปรับปรุงการสอนด้วยตัวของครูเองอยู่ตลอดเวลาโดยไม่ต้องรอให้ผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาดูแล เพราะจุดประสงค์หลักหรือจุดเน้นที่จะทำให้เกิดผล คือ นักเรียน ดังนั้นการนำแนวทางนี้มาใช้ในการสอนของครูไม่ว่าจะเป็นด้านเนื้อหา วิธีการสอน สื่อการสอน ที่นำมาใช้จะเกิดผลต่อการเรียนรู้ของนักเรียนมาก

เหตุผลที่ Lesson Study ได้รับความนิยมนและมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาครู มีเหตุผลหลายประการคือ

1. ทำให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติในการสอน
2. ปรับเปลี่ยนความคิดและวิธีการสอนและการเรียนรู้
3. เรียนรู้ที่จะพัฒนาการปฏิบัติการสอนของครู จากการสะท้อนผลที่เกิดกับนักเรียน
4. ได้รับการสนับสนุนและการช่วยเหลือจากเพื่อนครู แนวปฏิบัติของ Lesson Study เป็นกระบวนการปรับปรุงการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยมีจุดมุ่งหมายให้ครูได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิคการสอนจากเพื่อนครูด้วยกัน ทำให้เกิดการยอมรับข้อบกพร่องของตนเอง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขใหม่ (นภาพร วรเนตรสุดาทิพย์. 2554)

แม้ว่าแนวคิดของ Lesson Study จะง่าย (Simple idea) เพียงแต่ครูผู้สอนต้องการปรับปรุงกระบวนการสอนของตนสิ่งที่จะต้องทำให้ชัดเจนมากก็คือ ความร่วมมือร่วมใจของคณะครู (Fellow teachers) ในการร่วมกันวางแผนร่วมกันสังเกต และร่วมกันสะท้อนบทเรียน (Lessons) ที่ได้รับแต่ Lesson Study เป็นกระบวนการที่ซับซ้อน (Complex process) คือกระบวนการที่ครูร่วมมือกันกำหนดเป้าหมาย กระบวนการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนรู้ของนักเรียน (Student learning) ซึ่งต้องระมัดระวังเป็นพิเศษและกระบวนการอภิปรายผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งต้องเลือกดูประเด็นที่สำคัญ และเป็นเป้าหมายของการเรียนและพัฒนานักเรียน (Lewis. 2003: 1) ซึ่งก็เป็นกระบวนการวิจัยบทเรียน (Research lessons) นั่นเอง เป็นการนำแนวคิดทางการศึกษามาสู่ชีวิตจริงในชั้นเรียน (Life in the classroom) ดังนั้น Research lessons (การวิจัยบทเรียน) จึงเป็นส่วนสำคัญ

ที่สุดของ Lesson Study (Centerpiece of lesson study) ซึ่งวงจรของการดำเนินการให้ครูได้ปรับปรุง การสอนด้วยตัวของครูเองในวิธีการของ Lesson Study ดังแผนภาพข้างล่าง โดยครูจะทำงานร่วมกัน โดยมีขั้นตอนในวงจร ดังนี้

1. กำหนดเป้าหมายสำหรับการเรียนรู้ของนักเรียน และแผนการพัฒนาในระยะยาว (Long-term development)

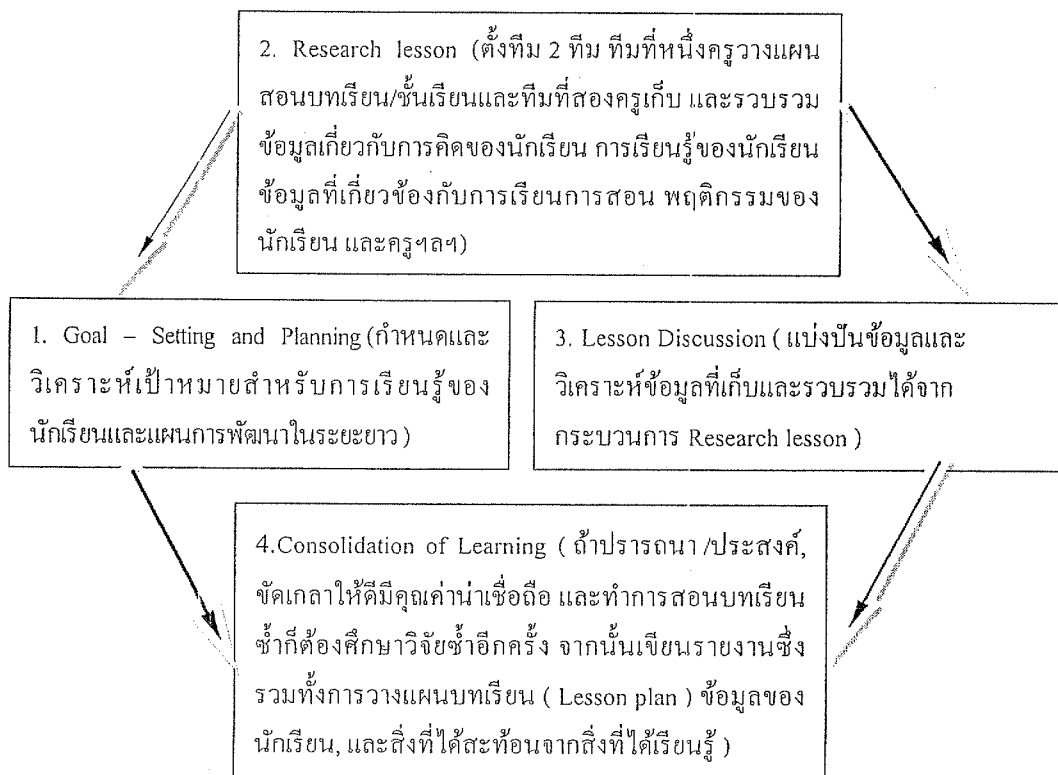
2. ร่วมมือกันวางแผนออกแบบ “research lesson” เพื่อนำไปปฏิบัติจริงตามเป้าหมาย ที่ร่วมกันกำหนด

3. ดำเนินการตามบทเรียน (Conduct the lesson) โดยทีมสมาชิกผู้สอนทีมหนึ่ง และส่วน อีกทีมหนึ่ง ไปเก็บ และรวบรวมเหตุการณ์เกี่ยวกับการเรียนรู้ของนักเรียน และการพัฒนาผู้เรียน

4. สนทนาพูดคุยเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่รวบรวมมาได้ระหว่างดำเนินการตามบทเรียน นำผล ของการสนทนาพูดคุยที่เป็นข้อสรุปนำมาปรับปรุงบทเรียน (Lesson) หน่วยการเรียนรู้และ โดยเฉพาะ กระบวนการ การสอน (Instruction)

5. ปฏิบัติการสอน ทบทวนบทเรียนในชั้นเรียนอื่นๆและถ้าครูปรารถนาจะพัฒนาการเรียน การสอนก็ทำการศึกษาวิจัยบทเรียนและปรับปรุงการสอนซ้ำอีกครั้ง

ภาพประกอบที่ 2.5 วงจรการศึกษาบทเรียน (Lesson Study Cycle)



ที่มา : Lesson Study: A Handbook. by Catherine C. Lewis, the U.S. Department of Education. U.S.A. 2002

กระบวนการของ Lesson Study โดยทั่วไป ประกอบ 8 ขั้นตอน ดังนี้ (Inprasitha, 2003)

1. Problem Identification กำหนดประเด็นที่จะสอนขึ้นอยู่กับความต้องการของนักเรียน
2. Class planning วางแผนการสอนโดยเน้นที่นักเรียน และครูเป็นสำคัญ
3. Class implementation นำแผนการสอน ไปใช้โดยเน้นบทเรียนที่ส่งเสริมการเรียนรู้และกระบวนการคิดของนักเรียนและแก้ไขความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน
4. Class evaluation and review of result ประเมินผลบทเรียนว่าส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างไรและร่วมกันอภิปรายสะท้อนความคิด
5. Reconsideration of class ปรับปรุงบทเรียน โดยอาศัยข้อมูลที่รวบรวมได้
6. Implementation base on consideration นำแผนการสอนที่ปรับปรุงแล้วมาสอนนักเรียนกลุ่มอื่น
7. Evaluation and review ประเมินผลบทเรียนและร่วมกันอภิปรายสะท้อนความคิดเกี่ยวกับบทเรียน
8. Share result นำผลที่ได้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

Lesson Study มีลักษณะที่แตกต่างจากการพัฒนาครูทั่วไปดังนี้ คือ

1. Lesson Study เปิดโอกาสให้ครูได้มองเห็นการสอนและการเรียนรู้ในชั้นเรียนอย่างเป็นรูปธรรม ครูร่วมกันอภิปรายเกี่ยวกับการวางแผนการสอน การนำแผนการสอน ไปใช้ การสังเกตการสอน และสะท้อนความคิดเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในชั้นเรียน การที่ได้สังเกตการสอนจริงในชั้นเรียนทำให้ครูเข้าใจ และเห็นภาพว่าการสอนที่ดีนั้นเป็นอย่างไร ซึ่งจะช่วยให้นักเรียนได้เข้าใจในสิ่งที่ตนกำลังเรียน ได้ดียิ่งขึ้น

2. นักเรียนเป็นหัวใจสำคัญของโปรแกรมพัฒนาครู ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ครูได้ศึกษาวิเคราะห์กระบวนการเรียนรู้ และความเข้าใจของนักเรียนผ่านทางการสังเกตการสอนและการอภิปรายเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการสอน

3. Lesson Study ทำให้ครูได้มีบทบาทที่สำคัญในการก่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการสอน และการพัฒนาหลักสูตร

สรุปได้ว่า Lesson Study มีคุณลักษณะที่นักวิจัยพบว่า มีประสิทธิภาพในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของครู (พฤติกรรมการสอนของครู) เช่นการใช้สื่อของจริงเพื่อช่วยให้นักเรียนเรียนรู้ การแก้ปัญหาอย่างมีความหมาย การที่ครูได้สะท้อนเกี่ยวกับการสอนและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การที่ครูได้มีเครือข่ายสนับสนุนทางวิชาการภายในโรงเรียน ในขณะที่เดียวกัน Lesson Study หลีกเลียงลักษณะอันไม่พึงประสงค์ ที่พบในการพัฒนาครูทั่วไป เช่น เป็นการอบรมระยะสั้นการอบรมที่ไม่ต่อเนื่อง และไม่ได้ปรับให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน และความต้องการของครู องค์กรประกอบ

กีฬาที่พบเห็นบ่อยๆ คือ โค้ชกีฬาทั้งกีฬาประเภททีมและกีฬาเดี่ยวโดยเป้าหมายหลักของโค้ช คือ ทำให้ทีม/ผู้เล่นชนะการแข่งขัน บทบาทหน้าที่ของโค้ชที่พอจะสังเกตได้ คือ โค้ชจะเป็นผู้วางตัว/กำหนดตัวนักกีฬาในการเล่นตำแหน่งต่างๆ ให้แต่ละคนเล่นตามศักยภาพ (จุดเด่น) ของตัวเอง โค้ช จะเห็นจุดเด่นและจุดอ่อนของผู้เล่น ร่วมวางแผนกลยุทธ์ ในการเล่นร่วมกับผู้เล่น เพื่อไปสู่เป้าหมาย เดียวกัน มีอิทธิพลในการช่วยเหลือจูงใจผู้เล่น เพื่อให้ผู้เล่นเล่นให้ดีที่สุด ดังนั้นการเป็นโค้ชจึงเป็น ตำแหน่งที่ช่วยให้โค้ช (ผู้เล่น) สามารถใช้ศักยภาพในการปฏิบัติภารกิจ/กิจกรรมให้ได้ตามเป้าหมาย ที่โค้ชต้องการ (เป็นผู้กำหนด) กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ เป็นการให้ผู้เล่น (โค้ช) เล่นได้ดีขึ้นตาม ศักยภาพของผู้เล่นนั้น “การที่โค้ชทำให้ผู้เล่นเล่นได้ดีขึ้น” หากยอมรับสิ่งนี้คือบทบาท/ภารกิจสำคัญของ โค้ชก็สามารถนำแนวความคิดนี้มาใช้ในการพัฒนาคนในด้านอื่นๆ ได้เช่นกันไม่ว่าจะเป็น โค้ช ในที่ทำงาน ที่บ้าน องค์กร/หน่วยงาน โดยเฉพาะในเรื่องการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา และสิ่งที่โค้ชจะต้องทำและทักษะที่จำเป็นของคนที่จะเป็นโค้ชเพื่อที่จะสามารถทำให้ผู้เล่น เล่นได้ดี ขึ้นหรือการพัฒนาบุคลากรครูให้ก้าวหน้าขึ้น เกิดคุณภาพคืออะไร ก็คือ สิ่งที่ผู้เป็นโค้ชต้องมุ่งมั่นศึกษา พัฒนา และฝึกฝนเช่นกัน

คุณลักษณะของโค้ชที่พบ ได้แก่ 1) ชอบเรื่องคนเพราะต้องยุ่งเกี่ยวกับการพัฒนาคน โค้ชจึงต้องชอบเรื่องคน และมีจิตวิทยาในการรู้จักคนและอยู่ร่วมกับคน 2) มีจริยธรรม (Ethic) โค้ช นอกจากจะเห็นจุดเด่น (ศักยภาพ) ของโค้ชแล้วก็ย่อมสามารถจะเห็นจุดอ่อน (ข้อด้อย) ของโค้ช เช่นกัน การโค้ชที่จะให้ผลดีนั้นผู้เป็นโค้ชต้องสร้างความไว้วางใจแก่โค้ชที่จะเล่าถึงเรื่องต่างๆ ให้ โค้ชฟัง ทั้งนี้หากโค้ชได้ถูกจัดให้โค้ชกับคนหนึ่งคนใดแล้วและต้องเล่า/บอกเรื่องราวต่างๆ ของ คนให้โค้ชฟังแล้ว แต่โค้ชไม่มีจริยธรรมที่จะเก็บความลับของโค้ชก็จะทำให้การโค้ชมีปัญหาและ ทำให้การโค้ชนั้นไม่ประสบความสำเร็จ 3) มีภาวะผู้นำ (Leadership) ในด้านที่ต้องมีส่วนร่วมในการ กระตุ้น จูงใจและช่วยเหลือแนะแนวตามความจำเป็นเพื่อให้โค้ช (Coachee) บรรลุเป้าหมายร่วมกัน

ทักษะที่สำคัญของโค้ช 5 ทักษะ ในการสอนแนะ (Coaching) มีดังนี้ 1) การใช้คำถาม ที่ดี (Questioning) เป็นทักษะที่โค้ชควรพัฒนาเป็นอย่างยิ่งเพราะพลังในการใช้คำถามที่ดีจะทำให้ โค้ช (Coachee) มองเห็นตัวเอง กระตุ้นให้โค้ชเกิดความอยากเปลี่ยนแปลงและมุ่งมั่นกับเป้าหมาย มากขึ้นซึ่งเทคนิคการใช้คำถามที่ดีและถูกต้องก็จะช่วยให้โค้ชพัฒนาตัวเองได้ดียิ่งขึ้น 2) การรับฟัง อย่างตั้งใจ (Listening) คือ การฟังเรื่องที่โค้ชพูดหรือเล่าให้ฟัง โดยไม่มีการพูดแทรก หรือแสดง ความคิดเห็นใดๆจนกว่าจะแน่ใจว่าโค้ชพูดจบแล้วจึงค่อยพูดและควรหลีกเลี่ยงที่จะให้แนวความคิด ในทันที แต่ใช้คำถามเพิ่มเติมจนแน่ใจว่าโค้ชอยากได้แนวคิดของโค้ชจึงจะให้มุมมองแต่ก็ต้อง ย้ำว่าโค้ชต้องเป็นผู้คิดว่าจะนำไปใช้หรือไม่ด้วยตัวโค้ชเอง การแสดงความสนใจฟังจะทำให้โค้ช รู้สึกผ่อนคลายที่ได้พูดคุยกับโค้ชมากขึ้น และฟังให้เข้าใจความรู้สึกของโค้ชเป็นหลัก ไม่ควรใช้

ความคิดของตนเองระหว่างการฟังโค้ชพูด 3) การให้ข้อมูลป้อนกลับเชิงบวก (Positive Feedback) การให้ความคิดเห็นป้อนกลับในเรื่องต่างๆควรใช้ภาษาหรือแนวคิดที่เป็นเชิงบวก ไม่ใช่การตำหนิหรือแสดงตัวเหนือโค้ชและเป็นการให้มุมมองและแนวความคิดที่เป็นประโยชน์เพื่อให้โค้ชสนใจและอยากนำไปประยุกต์ใช้กับตัวโค้ชเองและควรระบุให้ชัดว่าโค้ชให้แนวความคิดเห็นป้อนกลับในเรื่องที่เกี่ยวกับด้านใด เช่น แนวความคิดของโค้ช วิธีการที่โค้ชปฏิบัติพฤติกรรม การแสดงออกเรื่อที่ก้าถึงโค้ช (Coaching) อยู่และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น 4) การจูงใจและให้กำลังใจ (Motivation) กับโค้ชจะกระตุ้นให้โค้ชมีความเชื่อมั่นในตนเองกับการเผชิญอุปสรรคของการเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้นเพราะคนส่วนใหญ่กลัวและกังวลกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น เนื่องจากเป็นเหตุการณ์ในอนาคตที่มีโอกาสเดาได้ ดังนั้นโค้ชควรเป็นกำลังใจ และจูงใจให้โค้ชที่มีมุมมองที่เป็นเชิงบวก และคิดถึงผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นในด้านที่ดีและเป็นประโยชน์ต่อโค้ชซึ่งมากกว่าข้อเสียจะทำให้ได้โค้ชพร้อม และเต็มใจที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองมากขึ้น 5) การกำหนดเป้าหมายร่วมกัน (Goaling Setting) การกำหนดเป้าหมายหลังจากการโค้ช (Coaching) เสร็จเป็นสิ่งที่โค้ชทะเลยมไม่ได้เพราะการโค้ช มุ่งเน้นที่โค้ช เกิดการเปลี่ยนแปลงตัวเองตามเป้าหมายที่กำหนดร่วมกัน ดังนั้นโค้ชต้องจูงใจให้โค้ชมองเห็นเป้าหมายนั้นๆ เป็นของโค้ชเองมิใช่ของโค้ช ทักษะนี้จึงต้องทำให้เกิดความชัดเจน และโค้ชเกิดการยอมรับด้วยความเต็มใจ แต่โค้ชก็จะมีส่วนร่วมในเรื่องของการติดตามผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นด้วยเช่นกัน

บทบาทของโค้ช

โค้ช (Coach) คือ ผู้ที่สามารถจูงใจผู้อื่น ดึงศักยภาพของตัวเอง (ของโค้ช) ออกมาใช้ให้มากที่สุดเพราะคนเรายังใช้ศักยภาพของตัวเองไปน้อยมาก (ไม่ถึง 10 เปอร์เซ็นต์) ดังนั้นหากโค้ชสามารถกระตุ้นให้ผู้อื่น (โค้ช) เปลี่ยนแปลงตัวเองโดยการดึงศักยภาพของตัวเองมากขึ้นก็จะเกิดผลดีต่อคนนั้น (โค้ช) โค้ชจึงมีบทบาทที่สำคัญที่ผู้นำทุกๆท่านควรใช้ในการพัฒนาทีมงาน

สิ่งที่โค้ชต้องทำ

1. ทำให้ผู้อื่น (โค้ช) มองเห็นตัวเองของเขาเองถึงศักยภาพที่ถูกใช้ไป หรือติดอยู่กับหลุมพรางทางความคิดเรื่องอะไรอยู่ มีเรื่องอะไรที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน
2. ทำให้เขา (โค้ช) ยอมรับในสิ่งที่เขาเป็นอยู่ด้วยตัวเขาเองไม่ใช่ข้อสรุปโค้ชเพราะความคิดเห็นของโค้ชอาจไม่ใช่สิ่งที่เขา (โค้ช) จะยอมรับก็ได้ดังนั้นเขา (โค้ช) ต้องเป็นผู้ยอมรับด้วยตัวเขา (โค้ช) เอง
3. กระตุ้นให้เขา (โค้ช) อยากเปลี่ยนแปลงตัวเองในสิ่งที่เขาคิดว่าไม่มีประโยชน์กับตัวเขา (โค้ช) จะมองเห็นประโยชน์ในกรณีที่เขา (โค้ช) เปลี่ยนแปลงตัวเองใหม่เพื่อจูงใจให้เขา (โค้ช) ตัดสินใจเลือกการปฏิบัติกับตัวเขา (โค้ช) ต้องเป็นผู้เลือก)

- สรุปผลการดำเนินงาน

สำหรับระยะเวลาในการดำเนินงานจะสั้นหรือยาวขึ้นกับข้อตกลงระหว่าง ไร่ และ ไร่ชี่
และระดับของเป้าหมายที่ต้องการ