

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

### โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายงานพัฒนาสังคมสู่ความเป็นมืออาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กรุงเทพมหานครมีนโยบายในการพัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็ง สามารถพึ่งพาตนเองได้ โดยใช้หลักการพัฒนาชุมชนแบบมีส่วนร่วม ให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางในการคิดและดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง โดยมีภาครัฐให้การสนับสนุน ภาคเอกชนให้ความช่วยเหลือ ซึ่งจะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงตามความต้องการของประชาชนในชุมชน เป็นการพัฒนาชุมชนให้เกิดความเข้มแข็งสามารถพึ่งพาตนเองก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี ประชาชนมีความสุข สอดคล้องกับนโยบายมหานครแห่งความสุขและมหานครแห่งโอกาสซึ่งมีสำนักพัฒนาสังคม ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของสำนักงานเขต เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลัก และมีผู้นำชุมชนเป็นภาคีเครือข่ายในการขับเคลื่อน

สำนักพัฒนาสังคมในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคม ตระหนักถึงความสำคัญตรงจุดนี้ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายงานพัฒนาสังคมสู่ความเป็นมืออาชีพขึ้น เพื่อจัดการอบรมและศึกษาดูงานแก่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคมจากสำนักพัฒนาสังคมและสำนักงานเขตทั้ง 50 เขตให้มีโอกาสพัฒนาความรู้ ทักษะ นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก รวมถึงการสร้างเสริมทัศนคติที่ดีในงานพัฒนาสังคม การอบรมและศึกษาดูงานดังกล่าวได้ครอบคลุมภารกิจของการปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคมของสำนักพัฒนาสังคมและสำนักงานเขต โดยเล็งเห็นว่าจะเป็นการเสริมสร้างวิสัยทัศน์และประสบการณ์แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคมเป็นอย่างดี อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะที่จำเป็น อีกทั้งสร้างเสริมประสบการณ์ให้กับผู้เข้าร่วมโครงการในด้านการทำงานพัฒนาสังคม
2. เพื่อเสริมสร้างทัศนคติเชิงบวกในการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาชุมชน
3. เพื่อสร้างเครือข่ายสายวิชาชีพนักพัฒนาสังคมและความร่วมมือในการพัฒนางานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและองค์กร

#### เป้าหมาย ระยะเวลาและสถานที่

##### **1. หลักสูตรนักพัฒนา New Gen : Knowledge Orientation**

ดำเนินการจัดการอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเสริมสร้างความรู้ในศาสตร์แขนงต่างๆ แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานใหม่ จำนวน 79 คน ผู้บริหารสังกัดสำนักพัฒนาสังคมและเจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน 13 คน วิทยากร จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 95 คน การอบรมแบบไป - กลับ จำนวน 3 วัน ระหว่างวันที่ 27 - 29 พฤศจิกายน 2562 ณ โรงแรมในเขตกรุงเทพมหานคร การอบรมและศึกษาดูงานแบบพักค้าง จำนวน 3 วัน 2 คืน ระหว่างวันที่ 18 - 20 ธันวาคม 2562 ณ จังหวัดกาญจนบุรี

##### **2. หลักสูตรพัฒนาวิชาชีพบุคลากรด้านพัฒนาสังคม : Turn Pro**

ดำเนินการจัดการอบรมและศึกษาดูงานการส่งเสริมอาชีพในชุมชน และชุมชนต้นแบบแก่นักพัฒนาสังคมระดับปฏิบัติการและเจ้าพนักงานพัฒนาสังคมระดับปฏิบัติงานจากสำนักพัฒนาสังคมและสำนักงานเขต จำนวน 55 คน ผู้บริหารสังกัดสำนักพัฒนาสังคมและเจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน 11 คน วิทยากร จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 69 คน ดำเนินการอบรมแบบไป - กลับ จำนวน 1 วัน

ในวันที่ 7 มกราคม 2563 และศึกษาดูงาน แบบพักค้าง จำนวน 3 วัน 2 คืน ระหว่างวันที่ 8 – 10 มกราคม 2563 ณ จังหวัดอุทัยธานี

### 3. หลักสูตรนักพัฒนา ศตวรรษที่ 21 : Go Champion

ดำเนินการจัดการอบรมและศึกษาดูงานชุมชนดีเด่น การสืบสานภูมิปัญญาไทยในชุมชน แก่นักพัฒนาสังคมระดับชำนาญการและเจ้าพนักงานพัฒนาสังคมระดับชำนาญงานจากสำนักพัฒนาสังคม และสำนักงานเขต จำนวน 110 คน ผู้บริหารสังกัดสำนักพัฒนาสังคมและเจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน 13 คน วิทยากร จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 126 คน ดำเนินการอบรมแบบไป – กลับ จำนวน 1 วัน

ในวันที่ 14 มกราคม 2563 และศึกษาดูงานแบบพักค้าง จำนวน 3 วัน 2 คืน ระหว่างวันที่ 15 – 17 มกราคม 2563 ณ จังหวัดระยอง

### หลักสูตรการฝึกอบรม

#### หลักการของหลักสูตร

เพื่อพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานนักพัฒนาสังคมให้เหมาะสมกับบริบทของสภาพสังคมปัจจุบัน และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการทำงานต่อไป

#### 1. หลักสูตรนักพัฒนา New Gen : Knowledge Orientation

วิทยากร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาแว มะแส ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ คำรงค์ชัย รองศาสตราจารย์ ดร.พิชาย รัตนติลก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รติพร ถิ่นฝั่ง รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ สามัคคีธรรม

#### ประเด็นการอบรม

1. เรื่อง “ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน”
2. เรื่อง “เทคนิคการวิเคราะห์ชุมชน”
3. เรื่อง “นโยบายและยุทธศาสตร์ในงานพัฒนาชุมชน”
4. เรื่อง “เทคนิคการนำนโยบายและยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ”
5. เรื่อง “เทคนิคการสื่อสารชุมชนแบบมีส่วนร่วม”

#### ประเด็นการศึกษาดูงาน

1. เรื่อง “ชุมชนต้นแบบด้านวิสาหกิจชุมชนดีเด่นชนะเลิศระดับประเทศ”  
ณ บ้านหนองทราย ต.หนองสาหร่าย อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี
2. เรื่อง “การพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง”  
ณ ศูนย์การศึกษาเรียนรู้ตามแนวพระราชดำริปรัชญา มณฑลทหารบกที่ 17 ค่ายสุรสีห์ อ.เมืองกาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี
3. เรื่อง “การสร้างทีมงาน (Team Building)” ผ่านกิจกรรมสร้างฝายชะลอน้ำและทำโปงดินอาหารสัตว์ป่า  
ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติและสัตว์ป่าเขาจำพ อ.ศรีสวัสดิ์ จ.กาญจนบุรี

#### 2. หลักสูตรพัฒนาวิชาชีพบุคลากรด้านพัฒนาสังคม : Turn Pro

วิทยากร นายนิพัทธ์ กานต้อมพร นางสาวศิรินทร พงษ์หา นางสาวกวิณิศา โพธิสิทธิ์

#### ประเด็นการอบรม

1. เรื่อง “การสร้างการมีส่วนร่วมในการทำงานกับประชาชน”
2. เรื่อง “การบริหารความขัดแย้ง”

### ประเด็นการศึกษาดูงาน

1. เรื่อง “การส่งเสริมอาชีพในชุมชนด้านการสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่นการทอผ้าลายโบราณ”  
ณ กลุ่มทอผ้าลายโบราณบ้านผาทัง ต. ห้วยแห้ง อ. ผาทัง จ. อุทัยธานี
2. เรื่อง “การแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตตามศาสตร์พระราชา”  
ณ หมู่บ้านกระเหรียงแก่นมะกรูด ต.แก่นมะกรูด อ.บ้านไร่ จ. อุทัยธานี
3. เรื่อง “ศูนย์เรียนรู้ชุมชนต้นแบบของการพึ่งตนเองตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง”  
ณ ศูนย์เรียนรู้บ้านห้วยหนามตะเข้ ต.บ้านไร่ อ.บ้านไร่ จ.อุทัยธานี

### 3. หลักสูตรนักพัฒนา ศตวรรษที่ 21 : Go Champion

วิทยากร รองศาสตราจารย์ ดร.พิชาย รัตนดิถิก รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ สามัคคีธรรม

### ประเด็นการอบรม

1. เรื่อง “การพัฒนาทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์”
2. เรื่อง “การประยุกต์ใช้การคิดวิเคราะห์ในงานพัฒนาชุมชน”

### ประเด็นการศึกษาดูงาน

1. เรื่อง “ชุมชนต้นแบบด้านการสืบสานอัตลักษณ์ท้องถิ่นสู่รางวัลวัฒนคุณาธร”  
ณ ชุมชนบ้านปากน้ำประแส อ.แกลง จ.ระยอง
2. แบ่งกลุ่มศึกษาดูงาน “โครงการศึกษาเรียนรู้ตามรอยพ่อหลวง”  
ณ อ่างเก็บน้ำดอกกราย ต.แม่ น้ำคู้ อ.ปลวกแดง จ.ระยอง
3. เรื่อง “ชุมชนดีเด่นด้านชุมชนสุขภาพวิถีไทยและวิสาหกิจชุมชนต้นแบบจังหวัดระยอง”  
ณ วิสาหกิจชุมชนเกาะกอก ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง

### ผลสำเร็จของการดำเนินโครงการ

การดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายงานพัฒนาสังคมสู่ความเป็นมืออาชีพแล้วเสร็จด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ โดยมีผลสำเร็จของการดำเนินโครงการ ดังนี้

#### 1. ด้านผลผลิต (Output)

กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 226 คน มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 97.79

#### 2. ด้านผลลัพธ์ (Outcome)

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทำแบบทดสอบประเมินความรู้ก่อนและหลังการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการอบรมทั้ง 3 รุ่น จำนวน 221 คน มีผู้ที่ได้คะแนนหลังการฝึกอบรม (Post-test) มากกว่าคะแนนก่อนการฝึกอบรม (Pre-test) จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 97.74

นอกจากนี้ จากผลการประเมินยังพบว่า ผู้เข้ารับการอบรมพึงพอใจการถ่ายทอดความรู้จากวิทยากร ในระดับ มาก และผู้เข้ารับการอบรมพึงพอใจด้านสถานที่ ระยะเวลาและอาหาร ในระดับ มากที่สุด รวมถึงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในระดับ มาก

#### 3. ด้านการนำความรู้ไปใช้

จากผลการประเมิน พบว่าผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนี้

### 3.1. ประโยชน์ต่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม

#### 1) หลักสูตรนักพัฒนา New Gen : Knowledge Orientation

ผู้เข้ารับการอบรมได้ฟังบรรยาย อภิปราย ระดมสมอง ศึกษาดูงาน รวมทั้งฝึกปฏิบัติการผ่านกิจกรรมต่างๆ ทำให้ได้รับความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่นำไปปรับใช้ในการทำงานได้ดังนี้

- รู้จักหน้าที่ของตนเอง เข้าใจขอบเขตและรายละเอียดของนักพัฒนาสังคม
- เข้าใจปัญหาของชุมชน รู้สภาพปัญหาทั้งด้านการเงิน กายภาพ และคุณภาพชีวิต
- ควรพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ศึกษาหาความรู้ด้านเทคโนโลยี และทฤษฎีการพัฒนาชุมชน
- สามารถประสานงานกับทุกภาคส่วนทั้งกรรมการชุมชน ภาครัฐและภาคเอกชน
- วางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ
- เทคนิคในการสื่อสารให้ชุมชนเข้าใจตรงตามวัตถุประสงค์ เช่น เลือกใช้ภาษาให้ถูกต้องกับ

กลุ่มเป้าหมายและบริบทของชุมชน

- รู้วิธีจัดลำดับความสำคัญของปัญหาในชุมชนและวางแผนแก้ไขปัญหาคืบคลานได้เร็วขึ้นและตรงตามความต้องการของชุมชน

- นำความรู้ไปใช้ในการเขียนโครงการและกิจกรรมได้

- สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นทั้งชุมชนและเพื่อนร่วมงาน

เพื่อนำมาพัฒนางาน

จากการศึกษาดูงานผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ปรับใช้ ดังนี้

- การส่งเสริมอาชีพในชุมชน ทั้งด้านการเกษตร และการแปรรูปสินค้า ด้วยการนำสิ่งที่มีอยู่ในชุมชนมาสร้างเป็นผลิตภัณฑ์ที่เป็นเอกลักษณ์ของชุมชน เกิดเป็นตราสินค้า (Brand) ของชุมชน

- การจัดการปัญหานี้สินของคนในชุมชน โดยจัดตั้งกลุ่มสถาบันการเงินเพื่อเป็นแหล่งเงินกู้ของสมาชิก โดยใช้ “ความดี” 67 ตัวชี้วัด เป็นหลักค้ำประกันในการดำเนินงานสถาบันการเงินชุมชน

- การนำหลักการของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิตเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต
- การนำหลักการทำความดีมาใช้เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคนในครอบครัวให้เป็นไปใน

ทิศทางที่ดีขึ้น

- ปลูกฝังการสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ธรรมชาติ นักพัฒนาสังคมต้องเผยแพร่ให้ชุมชนได้ตระหนักถึงสิ่งแวดล้อม

- การทำงานเป็นทีม การแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมและยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เป็นหัวใจสำคัญที่จะสร้างความสัมพันธ์และความสามัคคีในการทำงานร่วมกัน เนื่องจากทีมงานที่ดีมีประสิทธิภาพจะสามารถช่วยกันแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติงานให้ผ่านพ้นไปด้วยดี จนนำไปสู่ความสำเร็จ

#### 2) หลักสูตรพัฒนาวิชาชีพบุคลากรด้านพัฒนาสังคม : Turn Pro

ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้เรื่องการสร้างการมีส่วนร่วมในการทำงานกับประชาชน ประโยชน์ของการมีส่วนร่วมของประชาชนและการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

เทคนิคการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ภายใต้คำกล่าวที่ว่า

“I cannot participate, if I don't know anything” ฉันทันไม่สามารถสร้างการมีส่วนร่วมได้ หากฉันไม่รู้อะไรเลย

ผู้เข้ารับการอบรมได้ฝึกทักษะการบริหารความขัดแย้งผ่านกรณีศึกษา โดยใช้แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับความขัดแย้งในหลายมุมมอง ดังนี้

##### 1. มุมมองแบบดั้งเดิม

- ความขัดแย้งเป็นสิ่งที่ต้องการหลีกเลี่ยง

2. มุมมองแบบมนุษยสัมพันธ์

- ความขัดแย้งเป็นเรื่องธรรมชาติและยากที่จะหลีกเลี่ยง
- ความขัดแย้งไม่เลวร้ายเสมอไป สามารถกำหนดแนวทางในการแสดงออกได้

3. มุมมองแบบร่วมสมัย

- ความขัดแย้งทำให้เกิดผลดีต่อกลุ่มเพราะเป็นตัวบังคับให้เกิดประสิทธิภาพ
- Conflict คล้ายคลึงกับ Competition ความขัดแย้งเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตและองค์การ
- ความขัดแย้ง สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้

รูปแบบของการบริหารความขัดแย้ง

1. หลีกเลี่ยง คนที่ใช้แนวทางนี้เชื่อว่าหลีกเลี่ยงง่ายกว่าขัดแย้งและไม่คิดว่าความขัดแย้งจะแก้ไขยาก

ข้อดี คือ เป็นการรักษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ข้อเสีย คือ ความขัดแย้งไม่ได้รับการแก้ไข และอาจทำให้สถานการณ์แย่ลงกว่าเดิม

2. โอนอ่อน เป็นการลดปริมาณความขัดแย้งลงเพื่อความสัมพันธ์ในทีมจะได้ไม่มีปัญหา

ข้อดี คือ ยังรักษาความสัมพันธ์ไว้ได้ ข้อเสีย อาจไม่เกิดผลในทางสร้างสรรค์

3. ประนีประนอม ใช้การแลกเปลี่ยนผลประโยชน์ ต่างฝ่ายได้บางส่วนเสียบางส่วน ไม่มีฝ่ายใดได้เต็มทั้งคู่ ข้อดี คือ แก้ไขความขัดแย้งได้เร็วและยังคงรักษาความสัมพันธ์ไว้ได้ ข้อเสีย คือ นำไปสู่การตัดสินใจที่ทำให้ได้ผลลดลง และการใช้วิธีนี้บ่อยจะทำให้เกิดการเล่นเกม เช่น เรียกร้องให้มากไว้ก่อนเพื่อต่อรอง

4. การแข่งขัน เป็นการพยายามใช้อำนาจเหนือคนอื่นให้ยอมรับตำแหน่งของตน ความเห็นส่วนตัวสำคัญมากและความสัมพันธ์กับคนอื่น ๆ สำคัญน้อยกว่า ข้อดี คือ ใช้ในองค์กรที่ยอมรับว่าหัวหน้าเป็นฝ่ายถูกและการบังคับได้ผลมากกว่าวิธีอื่น ข้อเสีย คือ หากใช้วิธีนี้มากเกินไป ทำให้เกิดความรู้สึกเป็นปฏิปักษ์ต่อผู้ใช้

5. การประสานประโยชน์ เป็นการแก้ความขัดแย้งแบบ “ชนะ-ชนะ” (win-win) ใช้เพื่อต่างฝ่ายต่างบรรลุเป้าหมายของตนและยังสามารถรักษาความสัมพันธ์ในทีมไว้ได้ ข้อดี คือ มีแนวโน้มที่จะเป็นวิธีแก้ไขที่เหมาะสมที่สุดสำหรับความขัดแย้ง ข้อเสีย คือ ใช้เวลาและความพยายามมากกว่าวิธีอื่น

จากการศึกษาดูงานผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ปรับใช้ ดังนี้

- มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาชุมชนที่กว้างขึ้น
- เรียนรู้ภาวะผู้นำ/ผู้นำชุมชนที่เข้มแข็ง และมีคุณธรรมสามารถนำพาชุมชนไปสู่การพัฒนาที่ดี
- การนำภูมิปัญญาชาวบ้านมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุดและต่อยอดในการพัฒนา

ทำให้เกิดอาชีพ สร้างรายได้ในชุมชน

- เทคนิคการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าในชุมชน
- การบริหารจัดการทรัพยากรในท้องถิ่นและผลประโยชน์ที่ได้รับ เพื่อให้ชุมชนขับเคลื่อนต่อไป

อย่างยั่งยืน

- รู้จักเทคนิคในการสร้างความร่วมมือระหว่างชุมชนกับรัฐ
- ผลักดัน สนับสนุนให้ผู้นำชุมชนได้รับข้อมูลข่าวสารเพื่อการพัฒนาชุมชน
- ส่งเสริมวิทยากรภูมิปัญญาท้องถิ่นให้สามารถถ่ายทอดภูมิปัญญาสู่บุคคลภายนอกได้
- การบริหารจัดการพื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- การทำงานแบบบูรณาการของทุกภาคส่วนในการแก้ไขปัญหาให้ชาวบ้าน
- การแก้ปัญหาหนี้นอกระบบ โดยใช้การบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต

ของคนในชุมชน

- สามารถปรับวิธีคิด/ปรับเปลี่ยนทัศนคติในการดำรงชีวิตได้

### 3) หลักสูตรนักพัฒนา ศตวรรษที่ 21 : Go Champion

ผู้เข้ารับการอบรมได้ศึกษาเรียนรู้ เรื่อง “การพัฒนาทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์” ภายใต้กรอบการคิด

2 แบบ ดังนี้

ประเด็น	แบบจำกัด	แบบเติบโต
ความฉลาดและความสามารถ	เป็นสิ่งตายตัว	พัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง
ความท้าทาย	หลีกเลี่ยง	ชอบความท้าทาย
อุปสรรค	ล้มเลิกความตั้งใจ	ยืนหยัดต่อสู้
ความพยายาม	มองความพยายามไม่มีประโยชน์	เห็นความพยายามเป็นเส้นทางสู่การเรียนรู้
คำวิจารณ์	ละเลยคำวิจารณ์ที่มีประโยชน์	เรียนรู้จากคำวิจารณ์
ความสำเร็จของผู้อื่น	หวาดกลัว	พบบทเรียนและแรงบันดาลใจ
ผลลัพธ์	ก้าวหน้าช่วงต้นแต่สำเร็จต่ำ	บรรลุความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง

#### การใช้ทฤษฎีในการวิเคราะห์ข้อมูล

ตามคำกล่าวของนักปรัชญา Immanuel Kant (เอ็มมานูเอล คานท์) ที่ว่า

Perception without conception is blind.  
Conception without perception is empty.

=

การรับรู้โดยปราศจากความคิดเป็นคนตาบอด  
ความคิดที่ไม่มีการรับรู้ว่างเปล่า

#### สิ่งที่ไม่ควรทำในการนำทฤษฎีมาเป็นกรอบในการศึกษา

- เชื่อสนิทใจว่าทฤษฎีที่ใช้นั้นถูกต้อง 100% ดังนั้นจึงเก็บข้อมูลเพียงเพื่อนำมายืนยันความถูกต้องของทฤษฎีดังกล่าว
- ต่วนสรุปความถูกต้องของทฤษฎีจากข้อมูลที่ไม่เพียงพอ
- ทฤษฎีเป็นความคิดก่อนหน้า ทำให้นักวิจัยมีอคติ อาจมองข้ามข้อมูลที่สำคัญไปได้โดยง่าย

#### การวิเคราะห์ชุมชนที่เน้นเก็บข้อมูลโดยไม่มีทฤษฎี :

- เสมือนตาบอดคลำช้าง
- ทฤษฎีที่มีอยู่เป็นสิ่งที่มีความสำคัญ หากเราไม่นำมาใช้ถือว่าน่าเสียดายยิ่ง
- การศึกษาชุมชนที่มีแต่ข้อมูล โดยไม่มีทฤษฎี มักมีลักษณะ Descriptive ไม่ค่อยน่าสนใจ เนื่องจากมักขาดการวิเคราะห์ในเชิงลึก – รอบด้าน

จากการศึกษาดูงานผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ปรับใช้ ดังนี้

- การนำระบบคุณธรรมมาเป็นหลักในการปฏิบัติงาน
- การสร้างการมีส่วนร่วม เช่น ความร่วมมือ ร่วมใจในการรักษา พัฒนาชุมชนจากอัตลักษณ์ของท้องถิ่น
- การมีวิสัยทัศน์ของผู้นำ
- เน้นที่คนในครอบครัว ส่งเสริมให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ มีความพอประมาณ

#### ใช้สติในการดำเนินชีวิต

- แนวทางการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในชุมชน
- แนวทางการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- การพัฒนาท้องถิ่นจากจุดแข็ง/ลักษณะเด่น โดยมีแนวคิด “ไม่นำปัญหามาเป็นจุดแข็ง

แต่ให้ใช้จุดเด่นมาเป็นหลักในการพัฒนา”

### 3.2 ประโยชน์ต่อหน่วยงาน

1. สำนักพัฒนาสังคมได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการนี้ คือ มีบทบาทเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคมอย่างเป็นรูปธรรม ด้วยการจัดโครงการเป็นประโยชน์ สามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้จริง เป็นการพัฒนาบุคลากรด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติผ่านวิธีการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อนำมาปรับใช้ในงานพัฒนาสังคม โดยคำนึงถึงบริบทของพื้นที่และประโยชน์ของประชาชนในชุมชนเป็นหลัก

2. ผู้ปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคมจากสำนักพัฒนาสังคมและสำนักงานเขตได้รับประโยชน์จากโครงการ ดังนี้

- เรียนรู้เทคนิคในการติดต่อ ประสานงานกับชุมชน แก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชน โดยได้รับความร่วมมือจากภาคประชาชน
  - การจัดการทรัพยากรในทุกมิติให้สมดุล ทั้งงบประมาณ กำลังคน และกรอบเวลา
  - ส่งเสริมการทำเกษตรในสำนักงาน ปลุกผักอินทรีย์แบบคอนโด เพื่อเป็นต้นแบบให้ประชาชน
  - การยกระดับความพอเพียงโดยการรวมตัวกันเป็นกลุ่ม ส่งเสริมการมีส่วนร่วม
- โดยการคิดร่วมกันของคนในหน่วยงาน ช่วยเหลือกัน ร่วมกันแก้ไขปัญหา และรักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน
- นำระบบคุณธรรมมาเป็นหลักในการปฏิบัติงาน
  - นำความรู้ที่ได้รับเผยแพร่สู่ประชาชนในพื้นที่ เช่น เรื่องการส่งเสริมอาชีพในชุมชน การจัดการหนี้สิน การนำเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิต การนำอัตลักษณ์ ภูมิปัญญาของชุมชนมาใช้ให้เกิดประโยชน์

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มเติมความรู้ด้านกระบวนการเพื่อนำไปใช้ในงานได้
2. เป็นกิจกรรมที่ดีเยี่ยม อยากให้มีการจัดกิจกรรมนี้ต่อเนื่องในทุกปี
3. การจัดโครงการพัฒนาบุคลากร ทำให้บุคลากรสายงานพัฒนาสังคมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

.....