



ประกาศสำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ  
เรื่อง มาตรการจัดเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามแนวทางการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดซึ่งกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติและมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต รวมทั้งช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต กรุงเทพมหานครได้กำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติ ในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครขึ้น ตามหนังสือที่ กท ๐๓๐๖/๔๕๑ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒

ดังนั้น เพื่อให้สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร ปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร จึงกำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของข้าราชการและบุคลากร สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร ดังนี้

๑. ช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

๑.๑ ทางไปรษณีย์

เลขที่ ๑ ถนนราชบุรีบูรณะ แขวงราชบุรีบูรณะ เขตราชบุรีบูรณะ  
กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๔๐

๑.๒ ทางโทรศัพท์: ๐ ๒๔๒๗ ๔๗๒๗

๑.๓ E-Mail : ratburana\_bma@hotmail.com

๑.๔ <http://www.bangkok.go.th/ratburana>

๑.๕ ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายปกครองชั้น ๖ สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

๒. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๒.๑ เจ้าหน้าที่ธุรการ ฝ่ายปกครอง รับเรื่องและบันทึกเรื่องเข้าระบบสารบรรณ

๒.๒ เสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา

๒.๓ ผู้บังคับบัญชาส่งเรื่องถึงฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน

๒.๔ ดำเนินการตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๒.๕ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงยังไม่มีมูล ที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย จะสั่งยุติเรื่องหรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งก็ได้ตามที่เห็นสมควร

๒.๖ ดำเนินการ...

๒.๖ หากผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้นมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้แจ้งผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจสั่งบรรจุและแต่งตั้งตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔ หรือผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจดำเนินการทางวินัยแก่บุคลากรกรุงเทพมหานครดำเนินการทางวินัยโดยไม่ชักช้า แล้วแต่กรณี

๒.๗ ดำเนินการทางวินัย กรณีตรวจสอบพบมูลอันควรเชื่อได้ว่ามีการกระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ กระทำผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือกระทำความผิดต่อหน้าที่ในการยุติธรรมดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อไป

๓. กระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน

ภายหลังดำเนินการตรวจสอบกลับกรองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้นแล้ว หากปรากฏว่าเป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการหรือบุคลากรกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะมีกำหนดของกระบวนการเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๖๐ (หกสิบ) วัน

๔. การกำกับติดตามและรายงานสรุปผล

สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ รายงานผลการสอบกลับกรองและความคืบหน้าในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานครสำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ ให้สำนักงาน ก.ก. ทราบภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นางสาวภavana ใจเสงี่ยม)  
ผู้อำนวยการเขตราชบุรีบูรณะ