

การดำเนินงานตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักงานเขตราชวัชรบุรี  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

**ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร**

สำนักงานเขตราชวัชรบุรี ดำเนินงานตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ และ แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ไว้ดังนี้

**วิสัยทัศน์**

“ทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครเป็นมืออาชีพในการให้บริการประชาชน(BMAPro ๒๑) มุ่งสู่การเป็นมหานครแห่งเอเชีย”

**เป้าประสงค์หลัก**

พัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร ให้สามารถทำงานได้ ทำงานดี มีผลงานโดดเด่น พัฒนาผู้อื่นได้ พร้อมเป็นผู้นำและสามารถบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

**ยุทธศาสตร์**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** พัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีสมรรถนะพึงประสงค์มี เป้าประสงค์

กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ทบทวนและพัฒนาสมรรถนะพึงประสงค์/เพิ่มแนวทางการพัฒนาความก้าวหน้า ในสายอาชีพ (Career Development)

กลยุทธ์ที่ ๑.๒ พัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีความรู้ทักษะและสมรรถนะ พึงประสงค์ (BMAPro ๒๑ Competency Model)

กลยุทธ์ที่ ๑.๓ พัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้พร้อมเข้าสู่ยุคองค์กรดิจิทัล  
กลยุทธ์ที่ ๑.๔ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** พัฒนาศักยภาพของนักบริหาร และเตรียมความพร้อมการเป็นผู้นำในการ ปฏิบัติภารกิจของเมืองในอนาคต

กลยุทธ์ที่ ๒.๑ เสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะ/ทักษะด้านการบริหารของนักบริหาร ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์ที่ ๒.๒ เตรียมทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครเพื่อก้าวสู่การเป็นผู้บริหาร ในอนาคต

กลยุทธ์ที่ ๒.๓ พัฒนาบุคลากรที่มีความเหมาะสมกับงานและมีศักยภาพสูง

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือและกลไกในการขับเคลื่อน การพัฒนาทรัพยากร บุคคลของกรุงเทพมหานคร

กลยุทธ์ที่ ๓.๑ สร้างกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร

กลยุทธ์ที่ ๓.๒ สร้างเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร

ยุทธศาสตร์ที่ ๔....

### ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างวัฒนธรรมองค์กรสมัยใหม่

- กลยุทธ์ที่ ๔.๑ สร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนา ( Innovation Organization)  
กลยุทธ์ที่ ๔.๒ สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ( Learning Organization)  
กลยุทธ์ที่ ๔.๓ สร้างองค์กรแห่งความสุข ( Happy Workplace)

### การขับเคลื่อนการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร

สำนักงานเขตราชวัชรบูรณะ ได้ดำเนินการตามแนวนโยบายดังกล่าวให้สนองต่อแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ดังนี้

#### การดำเนินงานตามนโยบาย

##### การบริหารทรัพยากรบุคคล

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** พัฒนาศักยภาพของกรุงเทพมหานครให้มีสมรรถนะพึงประสงค์  
เป้าประสงค์

##### ผลการดำเนินงาน

๑. บริหารอัตรากำลังให้เหมาะสมเพื่อให้จัดการงานบริการอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. สรรหาบุคคลตามแนวทางของกรุงเทพมหานครเพื่อแต่งตั้งเป็นบุคลากรสำนักงานเขต
๓. พัฒนาระบบฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน
๔. จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพร่างกายเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและการทำงาน
๕. จัดการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

### ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างวัฒนธรรมองค์กรสมัยใหม่

#### ผลการดำเนินงาน

๑. ส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรเพื่อเกียรติและศักดิ์ศรีการเป็นบุคลากรของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร
๒. ส่งเสริมบุคลากรนำเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อช่วยในการปฏิบัติภารกิจ
๓. จัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา/เข้าร่วมกิจกรรมในหัวข้อเกี่ยวกับเทคโนโลยีและสารสนเทศต่างๆที่กรุงเทพมหานครจัดขึ้น

##### พัฒนาทรัพยากรบุคคล

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** พัฒนาศักยภาพของกรุงเทพมหานครให้มีสมรรถนะพึงประสงค์  
เป้าประสงค์

##### ผลการดำเนินงาน

๑. ส่งเสริมการสร้างค่านิยมในงานบริการ ( Service Mind)
๒. ปรับเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานในแต่ละตำแหน่งงานให้มีมาตรฐานและเป็นระบบ
๓. จัดทำสรุปอัตรากำลังคนครองตำแหน่ง การโยกย้าย ประจำปีเพื่อใช้ในการกำหนดโครงสร้างอัตรากำลัง

๔. บุคลากรในสำนักงานเขตทุกคนปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร และดำเนินการตาม  
แผนพัฒนาบุคลากรกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

๕. จัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา/เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาบุคลากรในการ  
ปฏิบัติงานที่กรุงเทพมหานครจัดขึ้น

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** พัฒนาศักยภาพของนักบริหารและเตรียมความพร้อมการเป็นผู้นำในการ  
ปฏิบัติภารกิจของเมืองในอนาคต

**ผลการดำเนินงาน**

๑. ดำเนินการตามแนวการพัฒนาบุคลากรของกรุงเทพมหานครโดยเริ่มจากผู้นำ
๒. ส่งบุคลากรระดับผู้นำเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา/เข้าร่วมกิจกรรมตามหลักสูตร  
ต่างๆ ที่กรุงเทพมหานครจัดขึ้น

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือและกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนาทรัพยากร  
บุคคลของกรุงเทพมหานคร

**ผลการดำเนินงาน**

๑. ส่งเสริมคุณภาพการให้บริการเชิงรุกโดยดำเนินการตามแผนการปฏิบัติการตรวจพื้นที่  
ประจำเดือน และศึกษาปัญหาอุปสรรคต่างๆที่เกิดขึ้นเพื่อเป็นการแนวทางในการสร้างองค์ความรู้ในการให้บริการ  
แก่ประชาชนในพื้นที่
๒. ดำเนินการตามหลักความเป็นธรรม เริ่มจากผู้บังคับบัญชาไม่เลือกปฏิบัติและปฏิบัติ  
ตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยประมวลจริยธรรมข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๒