



ประกาศสำนักงานเขตปทุมวัน
เรื่อง มาตรการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๘ กำหนดให้การดำเนินการใดของรัฐหรือที่รัฐจะอนุญาตให้ผู้ดำเนินการ ถ้าการนั้นอาจมีผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้ส่วนเสียสำคัญอื่นใดของประชาชนหรือชุมชนหรือสิ่งแวดล้อมอย่างรุนแรง รัฐต้องดำเนินการให้มีการศึกษาและประเมินผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม และสุขภาพของประชาชนหรือชุมชน และจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียของประชาชนและชุมชนที่เกี่ยวข้องก่อนเพื่อนำมาประกอบการพิจารณาดำเนินการหรืออนุญาตตามที่กฎหมายบัญญัติ นั้น

สำนักงานเขตปทุมวันได้ให้ความสำคัญต่อการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนคำนึงถึงความต้องการ และความคาดหวังของประชาชน จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

๑. จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานของการดำเนินงาน รวมถึงกระบวนการปฏิบัติงาน ขั้นตอนและวิธีการที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ได้รับทราบโดยทั่วกันผ่านเว็บไซต์ www.oic.go.th/INFOCENTER๙/๙๕๑ และเว็บไซต์ <http://www.bangkok.go.th/pathumwan>

๒. ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ อย่างเคร่งครัด

๓. จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการผ่านเว็บไซต์ <http://www.bangkok.go.th/pathumwan>

๔. กำหนดให้มีคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อดำเนินการคัดกรองและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานในส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอันจะส่งผลให้การดำเนินงานในภารกิจหลักประสบผลสำเร็จ และเป็นไปตามความคาดหวังของประชาชน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางมาศวัลย์ ปิ่นสุวรรณ)
ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน