

คู่มือสำหรับประชาชน: การสอบสวนรับรอง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: ฝ่ายปกครองสำนักงานเขตบึงกุ่ม

กระทรวง: กรุงเทพมหานคร

1. ชื่อกระบวนการ: การสอบสวนรับรอง
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: ฝ่ายปกครองสำนักงานเขตบึงกุ่ม
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) พ.ร.บ.ลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457
 - 2) พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534
 - 3) พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 นาที
9. ข้อมูลสถิติ
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การสอบสวนรับรอง สำนักงานเขตบึงกุ่ม(จเร)
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการ** ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบึงกุ่ม เลขที่ 999 ซอยเสรีไทย 43 ถนนเสรีไทย แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10240/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:00 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ด้วยพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พุทธศักราช 2457 มาตรา 87 ได้บัญญัติให้กรรมการอำเภอต้องให้ความช่วยเหลือแก่ราษฎรที่มีกิจธุระตามอำนาจหน้าที่ที่กรรมการอำเภอสามารถช่วยได้ ประกอบกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 มาตรา 62 วรรคท้าย ได้บัญญัติให้อำนาจหน้าที่ของกรรมการอำเภอให้โอนไปเป็นอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอและพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 มาตรา 69(1) อำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นอำนาจหน้าที่นายอำเภอให้เป็นอำนาจหน้าที่ของผู้อำนวยการเขต โดยประชาชนต้องไปยื่นคำร้อง ณ สำนักงานเขตที่ตนมีภูมิลำเนาอยู่เพื่อขอหนังสือรับรองประเภทต่าง ๆ ได้แก่ รับรองสถานภาพการสมรส รับรองว่าเป็นบุคคลคนเดียว รับรองการอุปการะเลี้ยงดูบุตรฝ่ายเดียว รับรองสถานที่เกิด รับรองการตาย รับรองความประพฤติ รับรองการลงลายมือชื่อให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศ รับรองการลงลายมือชื่อการมอบอำนาจ รับรองการได้รับค่าเลี้ยงดูเพื่อนำไปหักลดหย่อนภาษี รับรองผู้ประสพสาธาณภัย สอบสวนทายาท และสอบสวนรับรองฐานะบุคคลเพื่อรับอุปการะผู้พิการ สำหรับการรับรองสถานภาพการสมรสและรับรองสถานที่เกิด สามารถมอบอำนาจเป็นหนังสือให้ผู้ยื่นดำเนินการแทนได้ กรณีผู้ขอหนังสือรับรองอยู่ต่างประเทศต้องมอบอำนาจผ่านสถานทูตไทยที่ประจำอยู่ ณ ประเทศนั้น

หมายเหตุ

- 1) ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือกระบวนการงานจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว
- 2) กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุไม่ให้อำนาจพิจารณาได้ เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในวันที่ยื่นคำขอ มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอ โดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าว และจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน
- 3) เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จตามมาตรา 10 แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ร้องยื่นคำร้อง โดยต้องมี ภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่เขตปกครองของสำนักงานเขต นั้น	10 นาที	ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบึงกุ่ม	-
2)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ หลักฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	10 นาที	ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบึงกุ่ม	-
3)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ดำเนินการสอบสวน เรื่องราวที่จะขอรับรอง โดย บันทึกรายการคำผู้ร้อง ตาม แบบ ป.ค. 14	1.5 ชั่วโมง	ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบึงกุ่ม	-
4)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง จัดพิมพ์หนังสือรับรองและ ทำความเห็นเสนอ ผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ชั้นจนถึงผู้มีอำนาจลงนาม อนุมัติ/ไม่อนุมัติ	10 นาที	ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบึงกุ่ม	-
5)	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	การอนุมัติการสอบสวน รับรอง หรือไม่อนุมัติการ สอบสวนรับรอง	10 นาที	ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบึงกุ่ม	(กรณีอนุมัติ จะลงนามในหนังสือรับรอง กรณีไม่อนุมัติ จะแจ้งผู้ยื่นคำร้องทราบพร้อม เหตุผลและให้ผู้

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ร้องลงลายมือชื่อรับทราบผลการพิจารณาและแจ้งสิทธิในการอุทธรณ์คำสั่งภายใน 15 วัน)
6)	-	มอบหนังสือรับรอง	10 นาที	ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบึงกุ่ม	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 2.5 ชั่วโมง

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	1	0	ฉบับ	(บัตรประชาชนของผู้ร้องและพยานบุคคลที่น่าเชื่อถืออย่างน้อย 2 คน)
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน	-	1	0	ฉบับ	(สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ร้องและพยานบุคคลที่น่าเชื่อถืออย่างน้อย 2 คน)

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	คำร้องขอหนังสือ รับรอง	-	1	0	ฉบับ	-
2)	สำเนาเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	-	1	0	ฉบับ	(เช่น สำเนา ทะเบียนสมรส สำเนาใบสูติบัตร สำเนาใบมรณ บัตร หลักฐานการ เปลี่ยนชื่อตัว ชื่อ สกุล สำเนา ทะเบียนบ้าน ฉบับ พ.ศ. 2490 พ.ศ. 2499 พ.ศ. 2515 พ.ศ. 2526 พ.ศ. 2532 พ.ศ. 2540 และอื่นๆ)

16. ค่าธรรมเนียม

- 1) ไม่เสียค่าธรรมเนียม
ค่าธรรมเนียม 0 บาท
หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียน ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบึงกุ่ม เลขที่ 999 ซอยเสรีไทย 43 ถนนเสรีไทย แขวงคลอง
กุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ 02 364 7349
หมายเหตุ -
- 2) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

<http://203.155.220.230/info/Department/telephon/DistrictOffTel.asp>

วันที่พิมพ์	08/09/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	สำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-