

ชื่อโครงการ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยระบบ Lean เขตบางนา
หน่วยงานรับผิดชอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตบางนา
ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตบางนา เป็นหน่วยงานที่ให้บริการเกี่ยวกับการขออนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งจากสถิติในปี ๒๕๕๗ มีผู้มารับบริการยื่นขอต่ออายุใบอนุญาตเฉลี่ย ๗๐ รายต่อเดือน โดยการยื่นคำร้องขอต่ออายุใบอนุญาตมีหลายขั้นตอนและใช้เวลานาน แต่ก็มีหลายขั้นตอนที่สามารถลดเวลาลงได้โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวก ดังนั้นถ้าสามารถลดเวลาในการต่ออายุใบอนุญาตก็จะทำให้ประชาชนที่รับบริการได้รับความพึงพอใจ

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ซึ่งเป็นหน่วยบริการที่รับผิดชอบการต่ออายุใบอนุญาตของสำนักงานเขตบางนา เห็นความสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประชาชนในเรื่องดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยระบบ Lean เขตบางนา ขึ้น โดยดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการต่ออายุใบอนุญาต ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ (รายต่อ)

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการต่ออายุใบอนุญาต ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ (รายต่อ)

๒.๒ เพื่อลดระยะเวลาในการให้บริการประชาชนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

๒.๓ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการ

๓. เป้าหมาย

๓.๑ ลดขั้นตอนการดำเนินงานจาก ๑๒ กิจกรรมย่อย ลดลง ๔ กิจกรรมย่อยเหลือ ๘ กิจกรรมย่อย

๓.๒ ลดระยะเวลาลงจาก ๔๘๐ นาที ลดลง ๓๙๔ นาที เหลือ ๘๖ นาที

๓.๓ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๐

๔. แนวทางดำเนินการ

๔.๑ จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการ

๔.๒ จัดทำกระบวนการลดขั้นตอนการดำเนินงาน

๔.๓ รวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานต่ออายุใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ

๕. ระยะเวลาดำเนินงาน

เดือนตุลาคม ๒๕๕๗ – เดือนกันยายน ๒๕๕๘

๖. งบประมาณ

ไม่ใช้เงินงบประมาณ

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๗.๑ ประชาชนได้รับบริการรวดเร็วขึ้น
- ๗.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการมากขึ้น
- ๗.๓ เกิดภาพลักษณ์หรือทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน กรุงเทพมหานคร

๘. ปัญหาและอุปสรรค

- ๘.๑ อาจเกิดความล่าช้า กรณีเจ้าหน้าที่ไม่มาปฏิบัติงาน ซึ่งในบางขั้นตอนไม่สามารถจัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทดแทนกันได้
- ๘.๒ อาจเกิดความล่าช้าจากปัญหาระบบคอมพิวเตอร์ได้ กรณีมีเหตุฉุกเฉินด้านระบบไฟฟ้า

๙. การประเมินผล/ติดตามผล

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล เป็นผู้รับผิดชอบการประเมิน ติดตามผลการดำเนินงาน และ รายงานผลทุก ๓ เดือน

ลงชื่อ ผู้เสนอโครงการ
(นายธีระโรจน์ นฤสง)
นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
สำนักงานเขตบางนา

ลงชื่อ ผู้อนุมัติโครงการ
(นางวัลยา วัฒนรัตน์)
ผู้อำนวยการเขตบางนา