

## คำนำ

ตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้ให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ ตามความเห็นของคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปี ซึ่งประกอบด้วย ๔ มิติ ดังนี้

มิติที่ ๑ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ

มิติที่ ๒ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

มิติที่ ๓ ด้านคุณภาพการปฏิบัติราชการ

มิติที่ ๔ ด้านการพัฒนางานองค์กร ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการของการเรียนรู้

องค์กรแห่งการเรียนรู้ ( Learning Organization) เป็นแนวคิดในการพัฒนางานองค์กรโดยเน้นการพัฒนาการเรียนรู้สถานะของการเป็นผู้นำในองค์กร (Leadership) และการเรียนรู้ร่วมกัน ของคนในองค์กร (Team Learning) เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์ และทักษะร่วมกัน และพัฒนางานอย่างต่อเนื่องทันต่อสถานะการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขัน

การมีองค์กรแห่งการเรียนรู้จะทำให้องค์กรและบุคลากร มีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และมีผลการปฏิบัติงานที่ประสิทธิผล โดยมีการเชื่อมโยงรูปแบบของการทำงานเป็นทีม ( Team working) สร้างกระบวนการในการเรียนรู้และสร้างความเข้าใจเตรียมรับกับความเปลี่ยนแปลง เปิดโอกาสให้ทีมทำงานและมีการให้อำนาจในการตัดสินใจ (Empowerment) เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศของการคิดริเริ่ม(Initiative) และการสร้างนวัตกรรม (Innovation) ซึ่งจะทำให้เกิดองค์การที่เข้มแข็ง พร้อมเผชิญกับสถานะการแข่งขัน ซึ่งคณะกรรมการฯ กำหนดเกณฑ์วัดผลสำเร็จในการดำเนินการเพื่อสร้างองค์การในการเรียนรู้ใน ๓ องค์ประกอบ คือ

องค์ประกอบที่ ๑ มีจำนวนช่องทางการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน อย่างน้อย ๒ ช่องทาง

องค์ประกอบที่ ๒ มีการจัดมุม/แหล่งเรียนรู้ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน โดยมุม/แหล่งเรียนรู้ที่หน่วยงานจัดตั้งขึ้นนั้นจะต้องจัดเก็บองค์ความรู้ของหน่วยงานที่ได้จากการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดการความรู้ในหน่วยงาน และตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในการดำเนินการสร้างชุมชนนักปฏิบัติในหน่วยงาน

องค์ประกอบที่ ๓ มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้ามระหว่างหน่วยงานอย่างน้อย ๑ ครั้ง (สำหรับหน่วยงานประเภท Line) และอย่างน้อย ๒ ครั้ง (สำหรับหน่วยงานประเภท Staff และ Line & Staff) และองค์ความรู้ที่มีการแลกเปลี่ยนนี้จะต้องถูกจัดเก็บในมุม/แหล่งเรียนรู้ของหน่วยงานด้วย

ตามคำรับรองผลปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๕๖ ของสำนักงานเขตบางนา ได้พิจารณากำหนดกิจกรรมการสร้างองค์การในการเรียนรู้ร่วมกับสำนักงานเขตพระโขนง เรื่อง “การจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่แผงลอย”

ทีมงานสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้

สำนักงานเขตบางนา