

โครงการ การให้บริการแก่ประชาชนในการยื่นแบบภาษี
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตบางกะปิ
ปีงบประมาณ ๒๕๕๙

๑. หลักการและเหตุผล

ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตบางกะปิ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการประชาชนในรูปแบบการรับยื่นแบบและการรับชำระภาษี ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีน้ำมัน ตลอดจนให้คำแนะนำ ปรีกษา ข้อกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาษีดังกล่าว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน จึงได้จัดทำโครงการดังกล่าวขึ้น เพื่อให้บริการแก่ประชาชนนอกเวลาราชการ

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อยื่นแบบการเสียภาษี
- ๒.๒ เพื่อเป็นการสร้างความประทับใจให้กับประชาชนที่มาใช้บริการ
- ๒.๓ เพื่อให้จัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

๓. เป้าหมาย

เพื่อเป็นการให้บริการแก่ประชาชน ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจและประทับใจในการติดต่อเสียภาษี

๔. ลักษณะของโครงการ

เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีนอกเวลาราชการ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการติดต่อเสียภาษี

๕. แนวทางดำเนินงาน

- ๕.๑ จัดเตรียมข้อมูลในการยื่นแบบภาษีเพื่อนำลงเว็บไซต์สำนักงานเขตบางกะปิ
- ๕.๒ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับภาษีทางเว็บไซต์
- ๕.๓ จัดเตรียมแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีให้กับประชาชน เพื่อความสะดวก รวดเร็ว

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๖.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.
(วันจันทร์ - วันศุกร์ ยกเว้นวันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

๗. งบประมาณ

ไม่ได้ใช้งบประมาณ

๘. ปัญหาและอุปสรรค

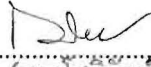
- ๘.๑ การบันทึกข้อมูลด้วยระบบ MIS๒ ยังไม่สมบูรณ์ เนื่องจากระบบล่าช้า และขัดข้องบ่อย
- ๘.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ปฏิบัติงานเป็นเครื่องเก่า ทำให้เครื่องช้าบ่อย


๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ สามารถเร่งรัดจัดเก็บรายได้ตามเป้าหมายที่กรุงเทพมหานครกำหนด
- ๙.๒ ทำให้ประชาชนผู้เสียภาษีได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อชำระภาษี
- ๙.๓ ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการที่ได้รับ

๑๐. การติดตามและประเมินผล

- ๑๐.๑ การติดตามประเมินผลจากประชาชนที่มาใช้บริการ
- ๑๐.๒ จากผลการจัดเก็บภาษีสามารถจัดเก็บได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
(นางไศจรินทร์ ศิริรัตนสุวรรณ์)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตบางกะปิ

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นายบรรจง เหลืองรัตนมาศ)
ผู้อำนวยการเขตบางกะปิ