

๓. ท่านเคยพบเห็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ติดต่ออยู่นี้ มีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต ประพฤติมิชอบหรือไม่

- เคยพบ ไม่เคยพบ (ข้ามไปตอบข้อ ๕)

๔. พฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือประพฤติมิชอบที่ท่านเคยพบเห็น(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- พยายามดำเนินการให้เรื่องล่าช้า เพื่อต้องเสียค่าใช้จ่ายพิเศษ
- อ้างว่าเรื่องไม่ถูกต้อง หากจะทำให้เรื่องถูกต้อง อาจต้องมีค่าใช้จ่าย
- เรียกรับผลประโยชน์จากตำแหน่งหรือปฏิบัติงานตามหน้าที่ เช่น เรียกรับเงิน/สินบน/ของรางวัล
- ใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว
- รับงานส่วนตัวจากภายนอก แล้วส่งผลเสียต่องานที่ได้รับผิดชอบ
- ผูกขาด/ค้าขาย/รับงาน/สมยอมกับสมัครพรรคพวกของตนเองหรือมีผลประโยชน์ร่วมด้วย
- ช่วยญาติมิตรให้ได้งานอย่างไม่เป็นธรรม
- ปิดบังข้อมูลทางราชการเพื่อเรียกรับประโยชน์หรือปิดบังโทษ เพื่อประโยชน์แห่งตนหรือพวกพ้อง
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

๕. ท่านพอใจในความซื่อสัตย์สุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ติดต่อนี้ในระดับใด

- พอใจมาก พอใจ ไม่พอใจ

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงาน

	หัวข้อ (ประเด็น,เรื่อง)	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด
๑.	เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้					
๒.	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย เต็มใจให้บริการ ยิ้มแย้ม และมีอัธยาศัยไมตรีดี					
๓.	แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานแสดงอย่างชัดเจน					
๔.	มีการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาดำเนินการไว้ชัดเจนให้บริการรวดเร็ว ไม่ยุ่งยากและเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง					
๕.	ป้ายบอกสถานที่ตั้งของหน่วยงานมีเพียงพอและชัดเจน					
๖.	สถานที่ติดต่อสะอาด สวยงาม เป็นระเบียบมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ ห้องน้ำ เป็นต้น					
๗.	สถานที่ประชาสัมพันธ์ สามารถเห็นได้ชัดเจนและสะดวกในการติดต่อ					

ส่วนที่ ๔ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการทำงานด้านข้อมูลข่าวสาร

	หัวข้อ (ประเด็น,เรื่อง)	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.	ข้อมูลที่ได้รับมีความครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน เป็นปัจจุบัน					
๒.	ข้อมูลข่าวสารสามารถสืบค้นได้ทาง internet					
๓.	เครื่องมือ อุปกรณ์ทันสมัยมีความพร้อมและเพียงพอต่อการค้นหา					
๔.	มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรอย่างต่อเนื่อง					
๕.	เจ้าหน้าที่ให้บริหารข้อมูลตรงตามความต้องการของท่านและสามารถอธิบายถ่ายทอดให้ความเข้าใจได้					
๖.	เจ้าหน้าที่แจ้งเหตุผลพร้อมแจ้งสิทธิในการอุทธรณ์อย่างชัดเจนในกรณีที่ไม่ได้รับข้อมูล					

ข้อเสนอแนะ

๑. ท่านเห็นว่า ข้าราชการ หรือบุคลากรกรุงเทพมหานครควรมีลักษณะหรือค่านิยมที่พึงประสงค์อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๒. อื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาใช้เวลาอันมีค่าตอบแบบสำรวจความคิดเห็นฉบับนี้ด้วยความตั้งใจ
ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตห้วยขวาง